

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЮРАЛЫСЬЛӦН АДМИНИСТРАЦИЯСА
ГРАЖДАНА ШЫӦДЧӦМЪЯСӦН ВЕСЬКӦДЛАНӦН

ОТДЕЛ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
АДМИНИСТРАЦИИ ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

ул.Коммунистическая, д. 9, г.Сыктывкар, Республика Коми, 167000
тел. 285-151, 285-291, факс 285-318 email: oog@rkom.ru

13.02.2018 № 556-03-1-06

Главам администраций муниципальных
образований городских округов и
муниципальных районов

(по списку)

В дополнение к ранее направленному письму от 15.01.2018 года № 06-1-01/01-1 доводим до сведения Федеральный закон от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приложение: на 4 л.

Начальник отдела обращений граждан
Администрации Главы Республики Коми



Н.П. Скалецкая

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЮРАЛЫСЬЛӦН АДМИНИСТРАЦИЯСА
ГРАЖДАНА ШЫӦДЧӦМЪЯСӦН ВЕСЬКӦДЛАНӦН

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
АДМИНИСТРАЦИИ ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

ул. Коммунистическая, д. 9, г. Сыктывкар, Республика Коми, 167000
тел. 285-151, 285-291, факс 285-318 email: oog@rkomi.ru

15.01.2018 № 06-1-04/01-1

Главам администраций муниципальных
образований городских округов и
муниципальных районов

(по списку)

В соответствии с пунктом 2 Резолюции Главы Республики Коми доводим до сведения Федеральный закон от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Приложение: на 3 л.

Начальник Управления обращений граждан
Администрации Главы Республики Коми



Д.Н. Ушакова

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ
В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

Принят
Государственной Думой
16 ноября 2017 года

Одобрено
Советом Федерации
22 ноября 2017 года

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060; 2010, № 27, ст. 3410; № 31, ст. 4196; 2013, № 27, ст. 3474) следующие изменения:

1) пункт 3 статьи 5 после слова "закона," дополнить словами "а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении,";

2) часть 3 статьи 7 изложить в следующей редакции:

"3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";

3) часть 4 статьи 10 изложить в следующей редакции:

"4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

4) в статье 11:

а) дополнить частью 4.1 следующего содержания:

"4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.";

б) дополнить частью 5.1 следующего содержания:

"5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается."

Президент
Российской Федерации
В.ПУТИН

Москва, Кремль

27 ноября 2017 года

№ 355-ФЗ
